

**Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений,
иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством
образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы
среднего профессионального образования**

Опрос работодателей проводился с помощью анкетирования с целью оценки степени удовлетворенности качеством подготовки студентов колледжа. Анкетирование было направлено на получение обратной связи от работодателей по ряду аспектов, включая уровень профессиональной подготовки студентов, их способности налаживать контакты в коллективе, способности к быстрой адаптации на рабочем месте, уровень владения современными техническими инструментами и технологиями, а также их готовности к работе и саморазвитию. Анкета, содержащая 16 вопросов, доступна по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/68594812e010db01ce0c96a6>.

В опросе приняли участие 250 работодателей, которые приняли на производственную практику и трудоустроили студентов и выпускников по следующим специальностям/профессиям:

- 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»,
- 10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем»,
- 13.01.10 «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования»,
- 15.02.17 «Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)»,
- 15.01.37 «Слесарь-наладчик контрольно-измерительных приборов и автоматики»,
- 15.02.09 «Аддитивные технологии»,
- 21.02.06 «Информационное обеспечение градостроительной деятельности»,
- 21.02.19 «Землеустройство»,
- 27.02.04 «Автоматические системы управления»,
- 27.02.06 «Метрологический контроль средств измерения»,
- 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)»,
- 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»,
- 38.02.06 «Финансы»,
- 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»,
- 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»,
- 38.02.07 «Банковское дело»,
- 42.02.01 «Реклама»,
- 42.02.02 «Издательское дело»,
- 54.01.20 «Графический дизайнер»,
- 46.02.01 «Документационное обеспечение управления и архивоведение».

Респонденты в качестве сфер деятельности организаций указали:

- промышленность – АО «ОДК-Климов», ОАО «МЗ «Арсенал», АО «РСК», ОАО «Завод Магнетон», ПАО «ЗВЕЗДА», ООО «Техносервис», АО «Мир упаковки», АО «НПК Северная заря», АО «Концерн «Океанприбор», ООО «Сетлес», АО «ЦКБМ», АО «Петербургский тракторный завод», АО «НИТИ «Авангард», ПАО «Прибой», АО «Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ», ПАО «Техприбор», АО «НИИ «Рубин», АО «БТК Групп», АО «ИЦ «Буревестник», АО «Адмиралтейские верфи», АО «НПО Импульс», АО «НПО Поиск»,
- автоматизация производства – ООО «Ракурс-инжиниринг»,
- передача электроэнергии – ПАО «Россети Ленэнерго»,
- производство пара и горячей воды (тепловой энергии) котельными – АО «ТЭК СПб»,
- грузоперевозки, экспедирование грузов – ООО «РегионТрансСервис», ООО «Трансойл», ООО «НафтаТранс», ООО «ЖелДорЭкспедиция», ООО «МАССТОНН», ООО «ТЭК Спектр»,
- строительство – ООО «КВС-строй», ООО «Сэтл Строй», ГК «Эталон», ООО «БРУСБАНИ»,
- аэропортовая деятельность – ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»,
- исполнительные органы государственной власти – Администрация Петроградского района Санкт-Петербурга,
- капиталовложения в уставные капиталы, венчурное инвестирование – ООО «Юпитер Инвест»,
- розничная и оптовая торговля – ООО «СТД «Петрович», ООО «ЭЛИТТЕХНО», ИП Майсурян Т.А., ИП Ильин С.А., АО «Мэлон Фэшн Групп», ООО «Агроторг», ООО «Сервис копировальной техники», ООО «ФАЙТЭВО», ООО «СПАР Миддл Волга», ООО «КУПИШУЗ», ООО «АЛЬТ-Икс», АО «Дикси Юг», ООО «ТД РРК», ООО «ПЕТРОПОЛИС», ООО «ГК Вертикаль»,
- деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию – СПб ГКУ «Централизованная бухгалтерия администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга», ООО «Монетка», ООО «1 Консалтинговая Компания»,
- типографии, полиграфия, сувенирная и рекламная продукция – ИП Рачков В.А., ООО «Кубик», ООО «Дженерал менеджмент копи ру», ООО «С МИНИМАКС», ООО «Четыре Цвета», ООО «ММПОФ Пэкэджинг», АО «СПБОТ», ООО «МСТ», ООО «ПК Горизонт»,
- издательства – Центр «Златоуст», ООО «ИД ИНКЕРИ»,
- культура, искусство, досуг – РОО ЦПИСП «Галерея Сергиенко», СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Московского района», ООО «Эр энд Би групп», ООО «НАУТИЛУС», МКУ «Васкеловский СДК», Дом молодёжи «Царскосельский», СПб ГБУ «Централизованная библиотечная система Выборгского района»,
- политическая партия – РО в Санкт-Петербурге Партии «Новые люди»,
- автосервис – ИП Фурман Ф.Д., ООО «МИГ+»,
- общественное питание – ООО «СНАБ-РУ», ООО «Шоколадный город», ООО «Макиндоль», ООО «Система ПБО», ООО «Жар Пицца»,
- здравоохранение – АНО «Современная медицина», СПб ГБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»,

- геодезическая и картографическая деятельность – Филиал ППК «Роскадастр» по Ленинградской области,
- предоставление услуг по подбору и предоставлению персонала и ведение кадрового делопроизводства – ООО «Логоль Групп»,
- благотворительная деятельность, социальная поддержка и защита – БФ «БЭЛА. Дети-бабочки»,
- финансовый сектор – Банк ВТБ (ПАО), ПАО Сбербанк, ПАО Банк ПСБ, ООО «Альянс МРП»,
- предоставление государственных и муниципальных услуг – СПб ГКУ МФЦ,
- недвижимость – ООО «Сити-Недвижимость», ООО «Глоракс-Недвижимость М»,
- нефтегазовая отрасль, B2B-коммуникации, представительские функции, организация тендеров и взаимодействие с органами власти – Санкт-Петербургское представительство ПАО «Сургутнефтегаз»,
- IT, VR-установки и аттракционы – ООО «ОБИТ», ООО «Юзергейт», АО «НИИ телевидения», ООО «Висейвер», ООО «РУБИКОН»,
- гостиничный бизнес – ООО «ОРАНЖ РЕПИНО».

В таблице 1 представлено распределение ответов на 1 вопрос анкеты **«Является ли уровень профессиональной подготовки студентов достаточным для выполнения поставленных задач?»**.

Таблица 1 – Распределение ответов респондентов на 1 вопрос

Варианты ответов	Является ли уровень профессиональной подготовки студентов достаточным для выполнения поставленных задач?	
Да	217	86,80%
Частично да	32	12,80%
Нет	1	0,40%
Общий итог	250	100,00%

99,6% респондентов считают уровень профессиональной подготовки студентов колледжа достаточным для выполнения поставленных задач. Это свидетельствует о том, что большинство работодателей оценивают подготовку выпускников как удовлетворительную и считают их готовыми к эффективному выполнению производственных задач.

На основе этого анализа можно сделать вывод, что организации, участвовавшие в опросе довольны уровнем профессиональной подготовки выпускников колледжа. Однако один респондент (СПб ГБУ «ЦБС Выборгского района»), предоставивший место прохождения производственной практики, отметил недостаточный уровень профессиональной подготовки студента.

В таблице 2 представлено распределение ответов на 2 вопрос анкеты **«Как Вы оцениваете уровень дисциплины и исполнительности студентов колледжа?»**.

Таблица 2 – Распределение ответов респондентов на 2 вопрос

Варианты ответов	Как Вы оцениваете уровень дисциплины и исполнительности студентов колледжа?	
Высокий	229	91,60%
Средний	21	8,40%
Низкий	0	0,00%
Общий итог	250	100,00%

100% респондентов оценивают уровень дисциплины и исполнительности студентов и выпускников колледжа как высокий или средний, что очень важно при подготовке специалистов по реализуемым колледжем направлениям.

В таблице 3 представлено распределение ответов на 3 вопрос анкеты **«Как Вы оцениваете способность студентов налаживать контакты в коллективе?»**.

Таблица 3 – Распределение ответов респондентов на 3 вопрос

Варианты ответов	Как Вы оцениваете способность студентов налаживать контакты в коллективе?	
Высокая	221	88,40%
Средняя	25	10,00%
Низкая	4	1,60%
Общий итог	250	100,00%

88,4% респондентов оценивают способность студентов налаживать контакты в коллективе как высокую, 10% как среднюю. Два респондента (ПАО «Сбербанк», АО «Мир упаковки»), предоставившие место прохождения производственной практики, отметили низкий уровень способности студентов налаживать контакты в коллективе. Причины такой оценки были выяснены и приняты соответствующие меры.

В таблице 4 представлено распределение ответов на 4 вопрос анкеты **«Как Вы оцениваете уровень культуры общения студентов?»**.

Таблица 4 – Распределение ответов респондентов на 4 вопрос

Варианты ответов	Как Вы оцениваете уровень культуры общения студентов?	
Высокий	230	92,00%
Средний	20	8,00%
Низкий	0	0,00%
Общий итог	250	100,00%

92% респондентов оценивают уровень культуры общения студентов как высокий, 8% как средний. Исходя из данной оценки можно сделать вывод, что у студентов и выпускников колледжа сформированы базовые нормы коммуникации, имеет место позитивная академическая среда, текущие воспитательные меры дают положительный эффект, имеет место хороший потенциал для групповой работы.

В таблице 5 представлено распределение ответов на 5 вопрос анкеты «**Как Вы оцениваете способность студентов к быстрой адаптации во время прохождения практики?**».

Таблица 5 – Распределение ответов респондентов на 5 вопрос

Варианты ответов	Как Вы оцениваете способность студентов к быстрой адаптации во время прохождения практики?	
Высокая	212	84,80%
Средняя	38	15,20%
Низкая	0	0%
Общий итог	250	100,00%

84,8% респондентов оценивают способность студентов к быстрой адаптации во время прохождения практики как высокую, 15,2% как среднюю. Исходя из данной оценки можно сделать вывод, что студенты готовы к реальным условиям работы, образовательная программа даёт прикладные навыки, имеет место эффективная система сопровождения практики.

В таблице 6 представлено распределение ответов на 6 вопрос анкеты «**Оцените, насколько студенты владеют современными техническими инструментами и технологиями, используемыми в вашей организации (оборудование, программное обеспечение, приборы и др.)**».

Таблица 6 – Распределение ответов респондентов на 6 вопрос

Варианты ответов	Оцените, насколько студенты владеют современными техническими инструментами и технологиями, используемыми в вашей организации (оборудование, программное обеспечение, приборы и др.)	
5 баллов	187	74,80%
4 балла	48	19,20%
3 балла	11	4,40%
2 балла	2	0,80%
1 балл	2	0,80%
Общий итог	250	100,00%

98,4% респондентов оценивают уровень владения студентами и выпускниками колледжа современными техническими инструментами и технологиями, используемыми в организации как удовлетворительное. Однако два респондента (АО «Мир упаковки» и ООО «ПК «Горизонт») низко оценили анализируемый уровень владения. Причины данной оценки выяснены, меры приняты.

В таблице 7 представлено распределение ответов на 7 вопрос анкеты «**В достаточной ли степени, на Ваш взгляд, студенты владеют навыками работы на компьютере, знают ли необходимое программное обеспечение?**».

Таблица 7 – Распределение ответов респондентов на 7 вопрос

Варианты ответов	В достаточной ли степени, на Ваш взгляд, студенты владеют навыками работы на компьютере, знают ли необходимое программное обеспечение?	
В достаточной	244	97,60%
В недостаточной	6	2,40%
Общий итог	250	100,00%

97,6% респондентов оценивают степень владения студентами навыками работы на компьютере, знание необходимого программного обеспечения как достаточную. Три респондента (АО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор», АО «Мир упаковки», ООО «Масстонн») отметили недостаточную степень владения анализируемыми навыками. Причины данной оценки выяснены.

В таблице 8 представлено распределение ответов на 8 вопрос анкеты **«Умеют ли студенты колледжа работать в специализированном программном обеспечении?»**.

Таблица 8 – Распределение ответов респондентов на 8 вопрос

Варианты ответов	Умеют ли студенты колледжа работать в специализированном программном обеспечении?	
Да	237	94,80%
Нет	13	5,20%
Общий итог	250	100,00%

94,8% респондентов положительно оценили умение студентов и выпускников работать в специализированном программном обеспечении.

В качестве профессионального программного обеспечения, которое используется в организациях, респонденты отметили следующее (ответы на вопрос 9):

- Microsoft Office,
- СБИС, Битрикс, Контур-диадок,
- КонсультантПлюс,
- AutoCAD, Компас-3D,
- 1С:Предприятие, 1С: Бухгалтерия, 1С:Зарплата и управление персоналом, 1С:ERP,
- SAP,
- CorelDraw, Photoshop, Illustrator, Adobe InDesign
- афина,
- корпоративный разработанный специально для издательских целей чат GPT,
- ЛОЦМАН,
- частные системы медиа-агрегации данных библиотек,
- Labelme, Agisoft, QGIS,
- RedOs,
- ВИМ «Norgay»,
- далион,
- автоматизированная информационная система бюджетного процесса электронное казначейство, единая система документооборота,

– Microsoft 365, Adobe Creative Cloud.

В таблице 9 представлено распределение ответов на 10 вопрос анкеты **«Проявляют ли студенты интерес к будущей специальности во время прохождения производственной практики»**.

Таблица 9 – Распределение ответов респондентов на 10 вопрос

Варианты ответов	Проявляют ли студенты интерес к будущей специальности во время прохождения производственной практики?	
Да	177	70,80%
Скорее да, чем нет	66	26,40%
Нет	7	2,80%
Общий итог	250	100,00%

97,2% респондентов отметили, что студенты проявляют интерес к будущей специальности во время прохождения производственной практики. Четыре респондента (ОАО «Завод Магнетон», АО «Мир Упаковки», ИП Голотвин Р.А., ООО «АРТДЕНТ») отметили, что студенты не проявляют интерес к будущей специальности. По результатам данной оценки проведена индивидуальная работа со студентами.

В таблице 10 представлено распределение ответов на 11 вопрос анкеты **«Готова ли Ваша организация принять на работу студентов колледжа, прошедших у вас практику?»**.

Таблица 10 – Распределение ответов респондентов на 11 вопрос

Варианты ответов	Готова ли Ваша организация принять на работу студентов колледжа, прошедших у вас практику?	
Да, сейчас есть вакансии	46	18,40%
Возможно да, при появлении вакансий	181	72,40%
Нет	23	9,20%
Общий итог	250	100,00%

90,8% респондентов готовы принять на работу студентов колледжа, прошедших производственную практику. Исходя из данной оценки можно сделать вывод, что имеет место высокая релевантность программ подготовки специалистов, сильная связка «колледж — предприятие», производственная практика работает как канал рекрутинга (сформирован трек «практика → трудоустройство»).

В таблице 11 представлено распределение ответов на 12 вопрос анкеты **«Укажите основные достоинства подготовки выпускников колледжа»**.

Таблица 11 – Распределение ответов респондентов на 12 вопрос

Варианты ответов	Укажите основные достоинства подготовки выпускников колледжа	
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	106	42,40%
Высокий уровень теоретических знаний	155	62,00%
Высокий уровень практических навыков	149	59,60%
Другое	19	7,60%

В оценках респондентов об основных достоинствах подготовки выпускников примерно на одном уровне находятся высокий уровень теоретических и практических навыков выпускников колледжа (62% и 59,6% соответственно), что говорит о сбалансированной подготовке специалистов, позволяющей им быстрее адаптироваться к различным условиям, что является оптимальным вариантом для большинства работодателей.

42,2% респондентов в качестве основных достоинств подготовки студентов выбрали соответствие профессиональному стандарту, что говорит о том, что программа подготовки специалистов, квалифицированных рабочих и служащих синхронизирована с требованиями отрасли, что способствует дальнейшему трудоустройству выпускников.

В качестве других вариантов ответов на данный вопрос были названы следующие достоинства студентов:

- профессиональная компетентность,
- соблюдение стандартов и норм,
- профессиональная этика,
- готовность к обучению новым технологиям и методам,
- соблюдение сроков, приоритетов,
- коммуникабельность,
- позитивный настрой,
- высокая заинтересованность в будущей профессии, желание развиваться и идти учиться дальше,
- высокая мотивация и исполнительность,
- общий принцип работы и взаимодействие с клиентами,
- желание работать и помогать людям при оформлении услуг,
- готовность к дальнейшему обучению.

В таблице 12 представлено распределение ответов на 13 вопрос анкеты **«Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?»**.

Таблица 12 – Распределение ответов респондентов на 13 вопрос

Варианты ответов	Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?	
Профессиональная компетентность	170	68,00%
Соблюдение стандартов и норм	115	46,00%
Профессиональная этика	124	49,60%
Готовность к обучению новым технологиям и методам	195	78,00%
Соблюдение сроков, приоритетов	154	61,60%
Другое	2	0,80%

Первые три места, по мнению респондентов, занимают следующие профессиональные качества выпускников:

- готовность к обучению новым технологиям и методам профессиональная компетентность,
- профессиональная компетентность,
- соблюдение сроков, приоритетов.

В качестве других профессиональных качеств ОАО «Завод Магнетон» отметил дисциплинированность, мотивацию к профессиональной деятельности.

На последний вопрос в анкете **«Ваши предложения по улучшению качества подготовки выпускников колледжа»** были получены следующие ответы:

- больше практических кейсов на занятиях в колледже (АО «Адмиралтейские верфи», ООО «Ракурс-инжиниринг»),
- усилить практическую составляющую в программе обучения (работа с программным обеспечением, решение реалистичных рабочих задач предприятий) (ООО «Агроторг»),
- повышение практических навыков применения новых стандартов (АО «РСК»),
- больше уделять времени практическим знаниям, чаще делать коллективную работу, научить быть более уверенным перед публикой (ООО «ЭН В ЭФ»),
- внедрить ИИ (ИП Ильин С.А.),
- расширить курс подготовки студентов по работе в базе 1С (ООО «Сервис копировальной техники»),
- деловой английский язык для бизнес-переписки (ООО «НафтаТранс»),
- при распределении обязательно учитывать близость предприятия к дому и выявлять заинтересованность (АО «Петербургский тракторный завод»),
- увеличить срок производственной практики от 3 месяцев; научить студентов проходить собеседования (АО «Петербургский тракторный завод»),
- больше практики в работе с КД (АО «НИТИ «Авангард»),
- уделить время коммуникативным тренингам на стрессоустойчивость (ООО «Макиндоль»),
- материальная заинтересованность (сделать практику оплачиваемой, хотя бы частично) (АО «НПО «Поиск»).

Таким образом, работодатели высоко оценивают готовность выпускников колледжа к работе. По мнению респондентов программы подготовки специалистов, квалифицированных рабочих и служащих в колледже эффективно формируют и профессиональные, и надпрофессиональные компетенции.

Результаты анкетирования подтвердили достаточно сильную прикладную составляющую процесса подготовки студентов, их готовность к трудовой дисциплине, развитые коммуникативные навыки, гибкость и адаптивность, достаточно высокую мотивационную вовлечённость в трудовой процесс.

Полученные в результате анкетирования ответы позволят колледжу повысить уровень соответствия ожиданиям работодателей и улучшить качество образовательных программ с целью подготовки более конкурентоспособных выпускников.